

18.12.2024

Настоящий документ представляет собой официальное предложение продавца на заключение договора купли-продажи товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки товара и не совершать действий, указанных в публичной оферте. **1. Общие положения и основные термины**

**1.1. Продавец:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНПАК"

ОГРН 1247700779259

КПП 770901001

ИНН 9709118954

эл. почта [info@vspak.ru](mailto:info@vspak.ru)

**1.2. Интернет-магазин, Сайт:** канал дистанционной продажи товаров продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://vsyaupakovka.ru/>, при котором договор купли-продажи товаров дистанционным способом может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом на сайте описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении договора купли-продажи.

Интернет-сайт доступен круглосуточно.

Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

**1.3. Покупатель** - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца.

Потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

Минимальная сумма заказа покупателя – 2 000,00 (две тысячи) рублей без учета стоимости доставки.

**1.4. Оферта** - публичное предложение продавца любому лицу заключить на условиях оферты договор.

Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/oferta/> и действует до ее отзыва.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены продавцом в публичной оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом без какихлибо изъятий и ограничений.

Публичная оферта включает в себя настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте <https://vsyaupakovka.ru/>. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке.

Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице.

Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления, за исключением случаев технического сбоя в информации по фактическому наличию товара у продавца. В случае технического сбоя, произошедшего после оформления и подтверждения заказа продавцом, менеджер продавца незамедлительно сообщает покупателю по телефону информацию о фактическом наличии товара.

Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию публичной оферты.

**1.5.** Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие покупателем условий публичной оферты, осуществленное в соответствии с условиями публичной оферты, создающее договор между покупателем и продавцом.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Продавец обязуется передать товар в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях публичной оферты в интернет-магазине.

**2.2.** Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену и др. характеристики товара) и фотоснимками (являются постановочными и могут незначительно отличаться от оригинала).

Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/>.

Все товары являются непродовольственными.

## **3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

**3.1.** Акцентом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца и получил подтверждение заказа от продавца. С этого момента договор считается заключенным.

**3.2.** Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа.

Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/>, который есть в наличии на складе продавца.

**3.3.** Для оформления заказа покупатель регистрируется или заполняет любую доступную форму на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

**3.4.** При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу всю или часть из нижеперечисленной информации:

- свое полное имя (наименование),
- контактный телефон и адрес электронной почты,
- конкретное наименование товара,
- количество товара,
- характеристики товара (в т.ч. артикул, марка, модель),
- ассортимент товара,
- адрес доставки товара,
- желаемые дату, время и способы доставки,
- способы оплаты заказа.

Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, веса товара, а также территории доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу <https://vsyaupakovka.ru/sposob-dostavki/>.

**3.5.** Заказ считается оформленным в момент устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию, за исключением изъятий, установленных в п.1.4. оферты касаемого технического сбоя в информации по фактическому наличию товара на складе продавца. Номер заказу покупателя присваивается автоматически.

**3.6.** В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец может направить на электронный адрес, предоставленный покупателем:

- счет на оплату заказа;
- ссылку на оплату заказа в системе быстрых платежей.

**3.7.** Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным доверенностью на заказ товара представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- осознает и берёт на себя всю ответственность за достоверность и полноту информации, которую он предоставляет продавцу при оформлении заказа;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и полностью согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и своевременно принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернетмагазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС - сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата**

**4.1.** Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке.

При изменении условий заказа, в т.ч. условий доставки по инициативе покупателя изменение цены доставки и/или цены товара предварительно согласовывается сторонами.

**4.2.** Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/>.

**4.3.** Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно.

Тарифы на доставку с учетом ее способа, веса товара, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/sposob-dostavki/>.

**4.4.** Покупатель оплачивает товар в безналичной форме.

**4.5.** Покупатель производит полную предоплату заказа в течение 3 (трех) банковских дней с даты его подтверждения, но не позднее, чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа.

Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет и/или в кассу продавца.

Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным.

## **5. Доставка товара**

**5.1.** Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении доставки заказа сроки на адрес покупателя до подъезда, согласно условий доставки, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/sposobdostavki/>.

Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.

Сроки доставки товара указаны на сайте интернет-магазина по адресу:

<https://vsyaupakovka.ru/sposob-dostavki/>.

Продавец может по согласованию с покупателем за дополнительную плату осуществлять услуги подъема на этаж и доставки до двери.

**5.2.** Продавец оставляет за собой право объединить заказы покупателя в ситуации, когда на момент оформления нового заказа у покупателя есть подтвержденный, но не доставленный ему заказ. В таком случае стоимость доставки заказа рассчитывается заново согласно тарифам продавца и параметрам объединенного заказа.

**5.3.** При получении товара покупатель или представитель транспортной компании покупателя обязан сообщить курьеру, представителю службы доставки или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

**5.4.** При передаче товара покупатель или представитель транспортной компании покупателя проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

**5.5.** Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи товара покупателю или транспортной компании покупателя при условии его полной оплаты.

Риски случайной гибели и случайного повреждения товара переходят к покупателю с момента фактической передачи товара покупателю или транспортной компании покупателя.

**5.6.** Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит необходимые для принятия товара действия (например, не открывает дверь курьеру или сотруднику службы доставки), продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные позднее с покупателем по телефону. Плата за первоначальную доставку покупателю в этом случае не подлежит возврату.

За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, действующим на момент согласования повторной доставки, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: <https://vsyaupakovka.ru/sposob-dostavki/>.

При получении товара не покупателем по адресу, указанному покупателем, покупатель самостоятельно несет всю ответственность за принятие товара от имени покупателя другим лицом.

**5.7.** Накладная (товарный чек) и/или иные документы, подлежащие передаче покупателю, передаются покупателю или транспортной компании покупателя одновременно с товаром.

**5.8.** По согласованию с Покупателем Продавец может оказывать дополнительные услуги.

## **6. Изменение заказа и/или отказ от него**

**6.1.** Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону.

Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

Изменение заказа и/или отказ от него потребителем

**6.2.** Потребитель вправе по телефону или по электронной почте отказаться полностью или в части от товара по подтвержденному заказу в любое время до его получения.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При этом, если товар находится «в пути» к месту доставки, потребитель обязан оплатить доставку.

Потребитель вправе по телефону или по электронной почте изменить подтвержденный заказ, до момента передачи товара для доставки.

Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает потребителю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на банковский счет потребителя.

Продавец возвращает стоимость товара (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения/согласования продавцом изменения заказа/отказа от заказа.

Изменение заказа и/или отказ от него покупателем, не являющимся потребителем

**6.3.** Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться полностью или в части от товара по подтвержденному заказу в любое время до момента передачи товара для доставки.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Если покупатель, заявил об отказе от заказа полностью или в части в момент, когда заказ уже передан на доставку, то он обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

Покупатель вправе по телефону или по электронной почте изменить подтвержденный заказ, до момента передачи товара для доставки.

Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя, либо засчитывает данную сумму в счет следующих заказов покупателя. При этом продавец не платит покупателю проценты за пользование денежными средствами покупателя в соответствии с нормами ГК РФ.

Продавец возвращает стоимость товара (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения/согласования продавцом изменения/отказа от заказа.

## **7. Возврат и обмен товара**

Возврат и обмен товара потребителем

**7.1.** Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности и не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**7.2.** В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

**7.3.** В случае обнаружения потребителем недостатков товара потребитель вправе отказаться от договора и потребовать возврата уплаченных денег. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками в согласованный сторонами срок.

**7.4.** Претензии направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии потребителю необходимо указать:

- полное имя покупателя и его контактный телефон,
- сведения о продавце (наименование или ФИО ИП, адрес, иная контактная информация)
- номер и дату заказа,
- дату оплаты и дату передачи товара,
- описать выявленные недостатки, • дату и обстоятельства их обнаружения,
- требование к продавцу.

К претензии обязательно должны быть приложены фотографии товара.

**7.5.** Потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар из ассортимента продавца или отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки.

При этом потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара и посылает такое заявление на электронный адрес продавца.

При этом доставка (возврат) товара продавцу осуществляется силами и средствами покупателя.

**7.6.** Продавец в момент доставки товара всегда доводит до сведения потребителя в письменной форме:

- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством РФ о техническом регулировании, свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
- об обязательном подтверждении соответствия товара обязательным требованиям, обеспечивающим его безопасность в соответствии с законодательством РФ;
- об основных потребительских свойствах товара;
- о цене в рублях и условиях приобретения товара;
- о гарантийном сроке, если он установлен;
- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товаров;



- о сроке службы (годности) товара, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становится непригодным для использования по назначению;
- о месте нахождения (адресе), фирменном наименовании (наименовании) изготовителя (продавца), месте нахождения (адресе) уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- о правилах продажи товаров;
- об энергетической эффективности товара, если в отношении товара требование о наличии такой информации определено законодательством РФ;
- о порядке и сроках возврата товара;
- о том, что товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки).

**7.7.** Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками) потребитель может вернуть, передав самостоятельно в пункт самовывоза продавца, указанный на сайте интернет-магазина по адресу:

<https://vsyaupakovka.ru/sposobdostavki/dostavka-pomoskve-i-oblasti/>.

Товар с недостатками потребитель также может вернуть курьеру продавца, представителю службы доставки в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат оформляется по телефону продавца.

**7.8.** При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает потребителю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с даты, когда потребитель письменно потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки продавцу возвращенного товара.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем в соответствии с договором за товар ненадлежащего качества, несет продавец. В других случаях указанные расходы несет покупатель.

Возврат и обмен товара покупателем, не потребителем

**7.9.** Покупатель вправе во время приёмки товара предъявить продавцу письменную претензию по недостаткам поставленного товара.

Покупатель не вправе требовать замены, возврата товар без недостатков.

Возврат продавцу товара с недостатками осуществляется силами покупателя или продавца за счет продавца.

**7.10.** Претензии направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии покупателю необходимо указать:

- полное наименование покупателя и его контактный телефон,
- сведения о продавце (наименование или ФИО ИП, адрес, иная контактная информация)
- номер и дату заказа,
- дату оплаты и дату передачи товара,
- описать выявленные недостатки, • дату и обстоятельства их обнаружения,
- требование к продавцу.

К претензии обязательно должны быть приложены фотографии товара.

Срок ответа на претензию покупателя – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

## **8. Прочие положения**

**8.1.** Качество товара должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами РФ для соответствующего вида товара.

**8.2.** Покупатель дает согласие на досрочную поставку товара.

**8.3.** Погрузка товара на транспорт покупателя в случае самовывоза осуществляется силами и за счет покупателя.

**8.4.** Покупатель, за исключением потребителя, не вправе отказаться от принятия товаров, поставка которых просрочена.

**8.5.** В случае оформления заказа на условиях самовывоза покупатель обязан забрать товар со склада продавца в согласованный в заказе срок (3 рабочих дня с момента получения предоплаты и подтверждения заказа Продавцом).

В случае нарушения сроков забора заказа, предоплаченные заказы хранятся на складе Продавца на платной основе из расчета 150 рублей за паллетоместо в день, но не дольше, чем позволяет сумма внесенной Покупателем предоплаты, далее заказ отменяется. Заказы объемом менее одной паллеты классифицируются как 1 паллета.

**8.6.** Упаковка товара

Поставляемый товар может быть затарен (упакован) в обычно применяемую для него тару (упаковку).

Тара (упаковка) является одноразовой, возврату продавцу не подлежит.

В случае если товар затарен (упакован) стоимость тары (упаковки) товара входит в цену товара и отдельно не оплачивается.

В случае передачи товара в поврежденной таре (упаковке) покупатель должен незамедлительно вскрыть такую упаковку, осмотреть и проверить соответствие товара условиям договора.

**8.7.** Осмотр товара и проверка его количества, ассортимента, комплектности и качества осуществляются по месту доставки покупателю или транспортной компании покупателя в день вручения (доставки) товара в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия товара в присутствии лица, сопровождающего товар со стороны Продавца

Покупатель обязан совершить все действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара.

Покупатель обязан совершить следующие действия, обеспечивающие принятие товара:

- подготовить помещение для приемки, подъезд и проход к нему;
- направить своего представителя, уполномоченного на приемку товара доверенностью или иным уполномочивающим документом;
- предоставить при необходимости измерительные приборы и другую технику, необходимую для оценки количества и качества товара;
- создать условия для сохранности товара при приёмке.

Покупатель также обязан совершить и другие действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения товара.

**8.8.** В случаях, когда покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или оферты не принимает товар или отказывается его принять, продавец вправе потребовать от покупателя принять товар или продавец вправе отказаться от исполнения оферты. При этом покупатель должен оплатить стоимость доставки товара.

#### **8.9. Ответственность сторон**

В случае просрочки покупателем осмотра и проверки товара и/или приёмки товара и/или забора товара со склада продавца последний вправе потребовать уплаты покупателем неустойки (пеней) в размере 0,1% от общей стоимости товара за каждый день просрочки.

Ограничения на взыскание убытков с продавца:

- не возмещается упущенная выгода;
- не возмещаются следующие расходы покупателя: репутационные потери, косвенные транспортные и другие издержки, напрямую не связанные с настоящим договором;
- возмещение убытков производится в сумме не более стоимости оплаченного покупателем товара.

**8.10.** Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством РФ.

**8.11.** Споры между продавцом и покупателем (за исключением споров с потребителями) рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы. Срок ответа на претензию по оферте равен 15 (пятнадцати) рабочим дням.

**8.12.** Покупатель гарантирует, что все условия публичной оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**8.13.** [Реквизиты продавца: →](#)



Компания:	Общество с ограниченной ответственностью "САНПАК"
Сокращенное наименование	ООО "САНПАК"
Юридический адрес	109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, пер. Шелапутинский, д. 1, помещ. 1Н
ИНН:	9709118954
КПП:	770901001
ОГРН:	1247700779259
Расчетный счет:	40702810420000166086
Корр. счет:	30101810745374525104
БИК банка:	044525104
Банк:	ООО «Банк Точка» г. Москва
Классификаторы в статистическом регистре	
ОКПО <b>80493235</b> ОКВЭД основной 49.60 ОКВЭД дополнительный 52.10 68.20 52.24 82.99	
E-mail:	<a href="mailto:info@vspak.ru">info@vspak.ru</a>

Генеральный директор	Алексеева Ж. С
----------------------	----------------

**8.14.**